

# Felanmälan till Schindler

När en hiss visar  + våningsplan, maila till styrelsen, [styrelsen@brfkistatorn.se](mailto:styrelsen@brfkistatorn.se), och felanmäl på en gång.

Styrelsen behöver veta vilken hiss det är (vänstra hissen är nr 3, mitthissen/flytthissen nr 2 och hissen längst till höger är nr 1) och vilket våningsplan den står på.

För att undvika höga kostnader för föreningen kommer Schindler enbart att åka ut på jourtider om hiss #3 (brandsäkerhets-hissen) eller minst **två** hissar är ur funktion. I annat fall kommer de till oss nästföljande vardag under arbetstid.

**Jourtid:** Kl. 16.00-07.00 vardagar

## **EMERGENCY - om hissen stannar**

Ett strömavbrott kan orsaka stopp för alla hissarna. Om detta händer så trycker du på larmknappen i minst 10 sekunder och inväntar svar från Schindler som har jour dygnet runt. Telefon till Schindler står också i hissen: 020-31 33 33.

## **Boka hisstid vid in/utflyttning**

Funktionen för bokning av hiss vid flyttning fungerar inte för tillfället av tekniska skäl. Tills vidare gäller

samma regel som tidigare att endast använda en hiss i taget.

### **Två nya funktioner**

- Råkar någon trycka på fel knapp eller komma åt för många våningsplan: dubbelklicka på de våningsplan som blivit fel så tas de bort.

- För att undvika att hissen uppehålls på ett våningsplan (ni står och pratar i hissöppningen) kommer hissen att försöka stänga efter 30 sek. Den kan forceras att öppna men efter viss tid hörs ett högt ljud. Alltså, lämna hissen om ni vill prata vidare! *I sämsta fall kan hissen sluta fungera om dörren forceras flera gånger vilket är onödigt då det orsakar hisstopp.*